



¿PROBLEMAS DE ACCESO A TU CORREO?

Estimado estudiante, si tienes problemas para ingresar al sistema de matrícula, se debe probablemente a que el sistema está pidiendo mayor información para autenticar tu identidad, a través de un número de celular asociado a tu cuenta y que probablemente ya no tengas acceso a él. Si este fuese el caso, debes realizar de inmediato la siguiente acción:

1.- Envía un correo desde tu correo personal (Correo alternativo) a cualquiera de las siguientes direcciones:

| Correo de soporte | Anexo |
|--|--------------|
| soporte1@ucsm.edu.pe | 1083 |
| soporte2@ucsm.edu.pe | 1081 |
| soporte3@ucsm.edu.pe | 1084 |
| soporte4@ucsm.edu.pe | 1082 |
| soporte5@ucsm.edu.pe | 1080 |
| soporte6@ucsm.edu.pe | 1085 |

2.- En el correo, solicitas desvincular el número telefónico de tu correo institucional.

3.- Adjunta imagen anverso y reverso de tu DNI.

Recibirás en tu correo personal (Correo alternativo) la confirmación de tu trámite.

Si tuvieses algún inconveniente adicional, vuelve a enviar un correo, especificando con mayor detalle lo que se presente (Adjuntando una captura de pantalla) y/o envía tu número de celular al cual se te pueda contactar.

Mesa de ayuda UCSM